

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) LAYANAN PENGADUAN DAN PERBAIKAN JALAN

23 jawaban

[Publikasikan analytics](#)

DATA RESPONDEN

4 jawaban

Andry Istanto

Baik

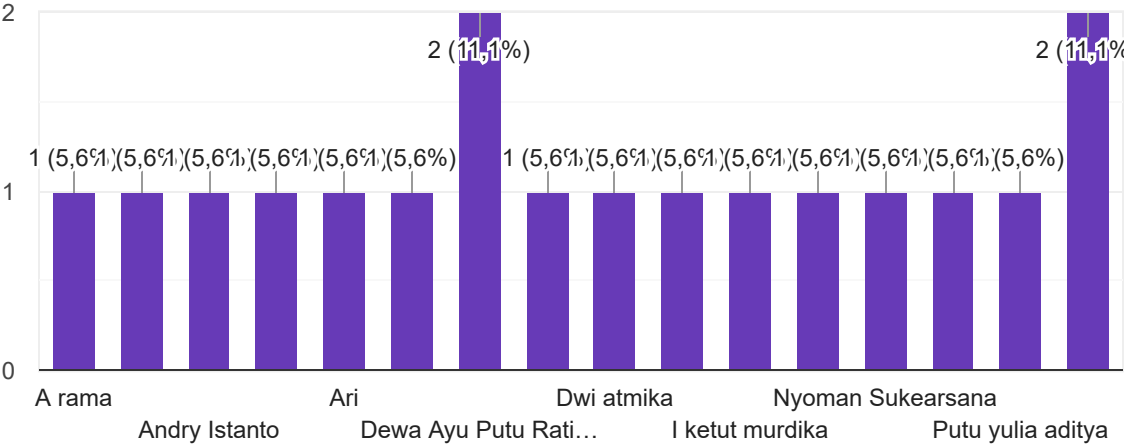
Sangat memuaskan

Nyoman Sukearsana



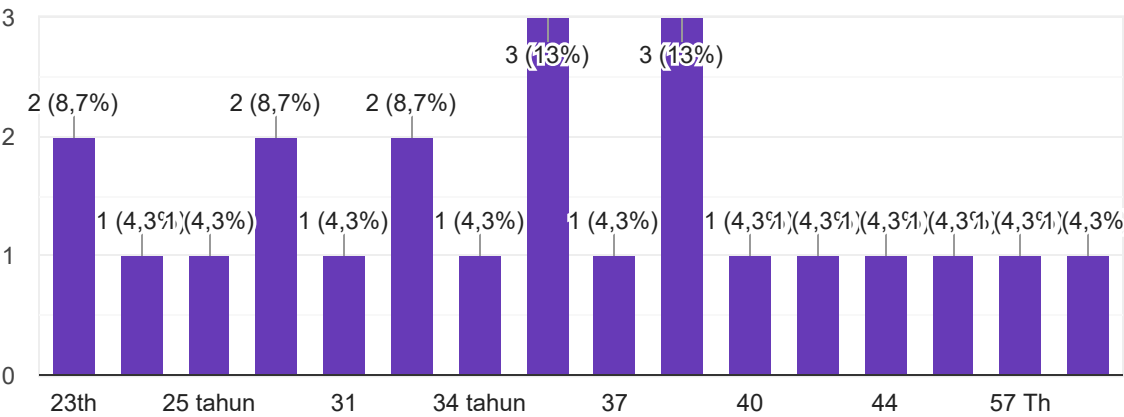
Nama Responden

18 jawaban



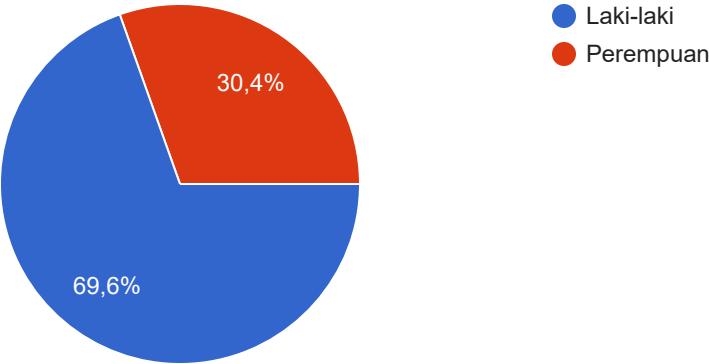
Umur

23 jawaban



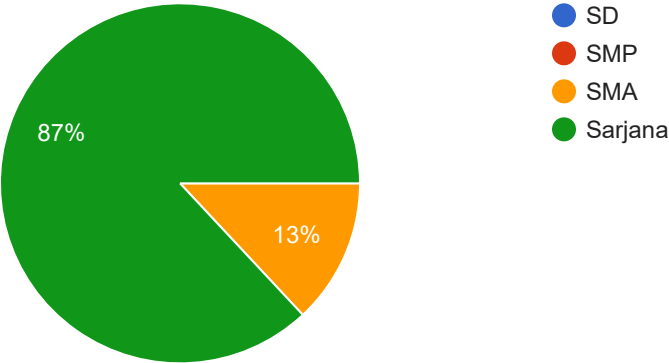
Jenis Kelamin

23 jawaban



Pendidikan Terakhir

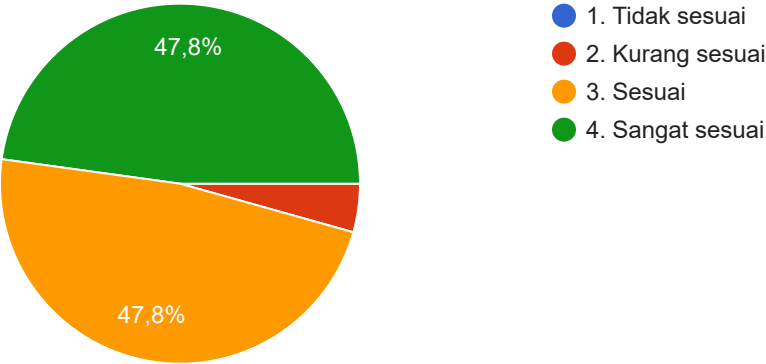
23 jawaban



PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

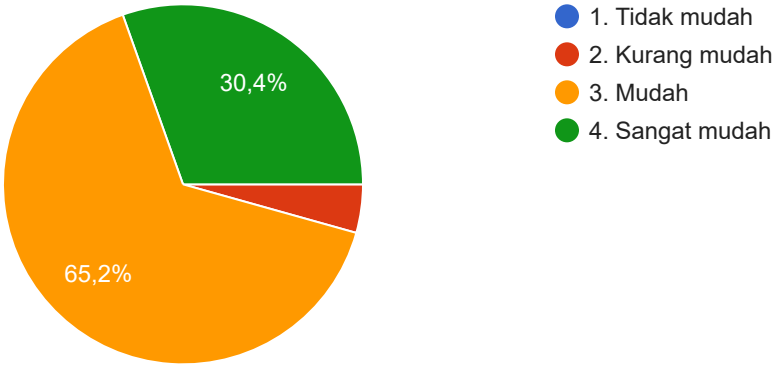
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

23 jawaban



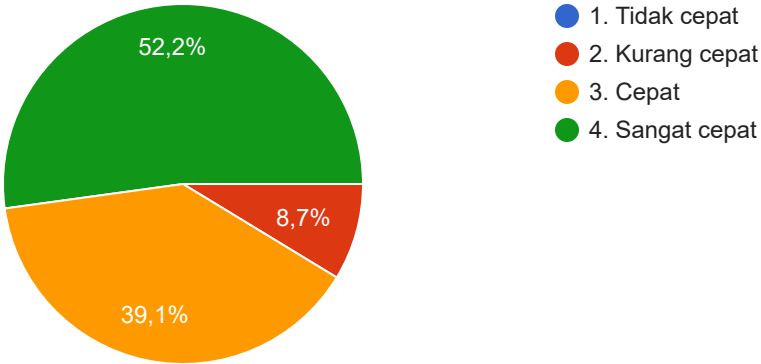
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

23 jawaban



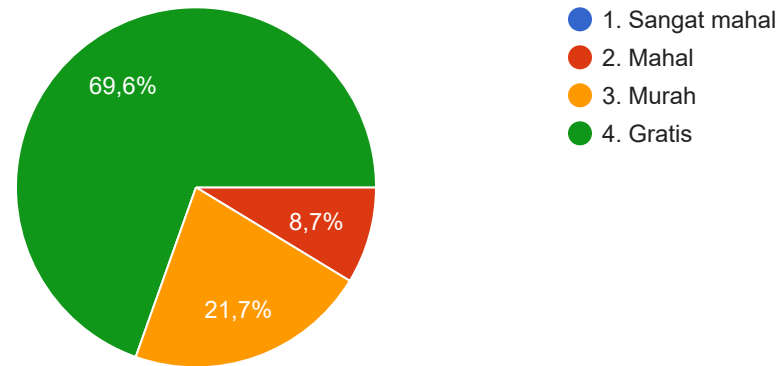
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

23 jawaban



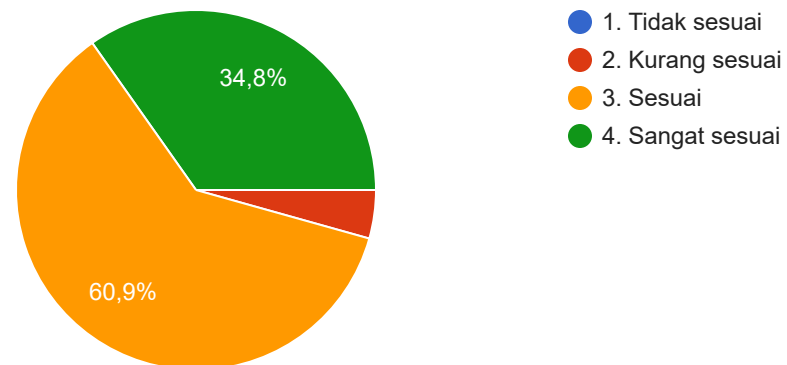
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

23 jawaban



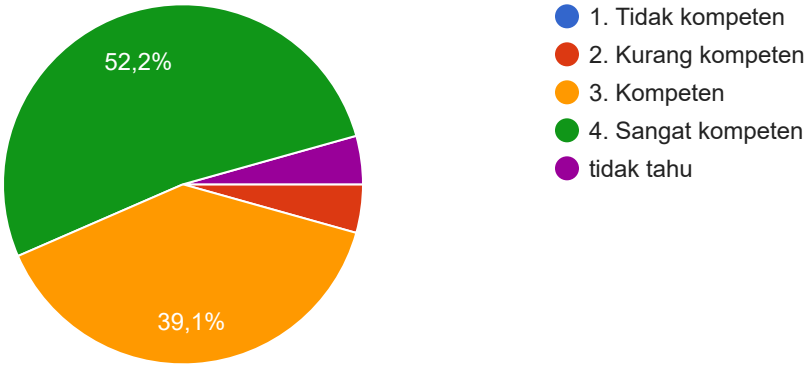
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

23 jawaban



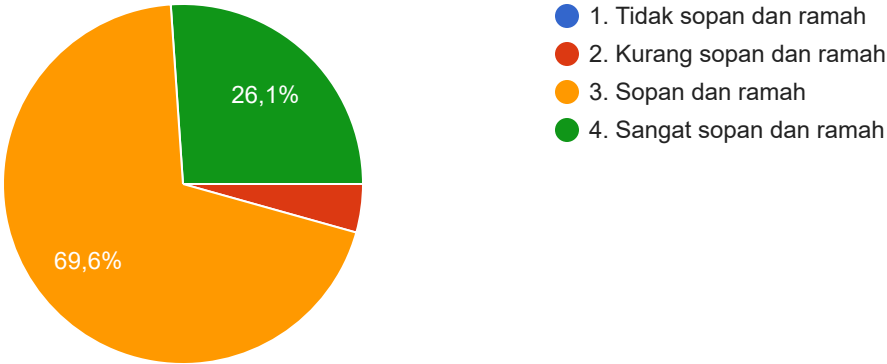
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

23 jawaban



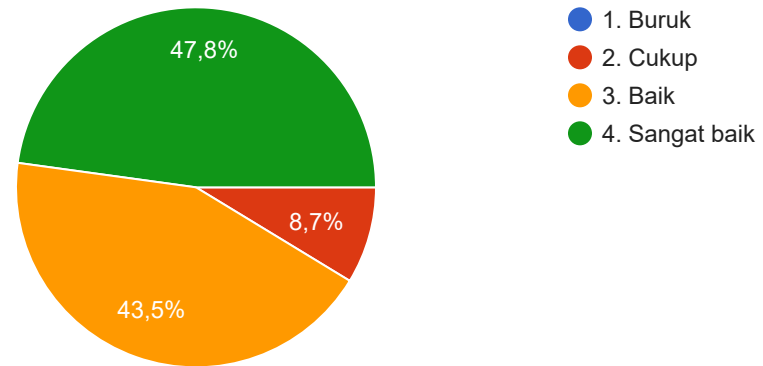
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

23 jawaban



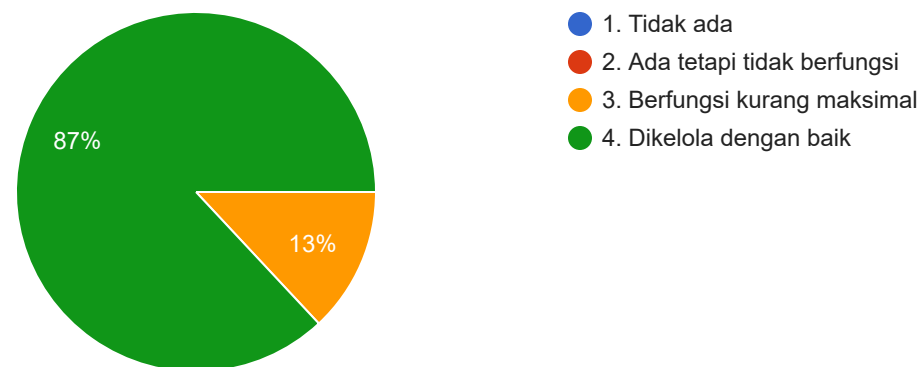
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

23 jawaban



9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

23 jawaban



Google Formulir

